«Утверждаю»
Директор ООО «ВИАРТ-ДЕНТ *премиум*»
_____/Бабийчук Г.В/
«01» сентября 2026г.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ОБРАЩЕНИЯ В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

ООО «ВИАРТ-ДЕНТ *премиум*»

Пациенты, их законные представители и иные потребители медицинских услуг могут обратиться в медицинскую организацию по вопросам записи на прием, оказания медицинской помощи, получения информации, а также с предложениями, заявлениями, претензиями и жалобами следующими способами:

Способ обращения	Как обратиться	Контактные данные
Лично	Обратиться к администратору клиники в часы работы медицинской организации.	Адрес: проспект Комарова, 31б, 2 этаж, офис 36
По телефону	Позвонить в клинику для записи, получения организационной информации или передачи обращения.	Телефоны: 7 (3812) 76-66-67 +7 913-617-47-94
Письменно	Передать письменное обращение администратору клиники либо направить его почтовым отправлением.	Почтовый адрес: ООО «ВИАРТ-ДЕНТ *премиум*», проспект Комарова, 31б, 2 этаж, офис 36, г. Омск, Омская область, 644074.
По электронной почте	Направить обращение в свободной форме на официальный адрес электронной почты клиники.	E-mail: viartdent@mail.ru dent_viart@mail.ru
Через официальный сайт	Использовать форму обратной связи, если она предусмотрена на сайте медицинской организации.	Сайт: viartdent.ru

Рекомендуемые сведения в письменном обращении

- фамилия, имя, отчество заявителя;
- контактный телефон, почтовый адрес или адрес электронной почты для направления ответа;
- суть вопроса, заявления, предложения, претензии или жалобы;
- при необходимости - дата посещения клиники, Ф.И.О. медицинского работника и иные обстоятельства;
- перечень прилагаемых документов, если они необходимы для рассмотрения обращения;
- дата и подпись заявителя - для обращения на бумажном носителе.

Порядок рассмотрения

Обращения регистрируются и передаются уполномоченному лицу медицинской организации для рассмотрения по существу.

Ответ предоставляется способом, позволяющим направить его заявителю, с учетом характера обращения и сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, составляющие врачебную тайну, предоставляются только пациенту, его законному представителю либо иному лицу при наличии предусмотренных законом оснований.

Важно: электронная почта, форма обратной связи и обычные телефонные обращения не предназначены для оказания экстренной медицинской помощи. При состояниях, требующих экстренной помощи, необходимо обращаться по номеру 112 или 103.

Правовое основание: Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».