



«Утверждаю»
Директор ООО «ВИАРТ-ДЕНТ премиум»
/Бабийчук Г.В./
_____ 2023г.

ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «ВИАРТ-ДЕНТ премиум» в соответствии с требованиями, определенными Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006») уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Ф.И.О. _____ Подпись _____

ДОГОВОР № _____ на оказание платных медицинских услуг

г. Омск

ДД.ММ.ГГГГ.

Медицинское учреждение Общество с ограниченной ответственностью «ВИАРТ-ДЕНТ премиум» (фирменное наименование ООО «ВИАРТ-ДЕНТ премиум», ОГРН 1205500019020, свидетельство о государственной регистрации юридического лица: зарегистрировано 14.08.2020 г. ИФНС 5507) далее именуемое «Исполнитель», в лице директора Бабийчука Глеба Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, ДД.ММ.ГГГГ дата рождения, далее именуемый «Потребитель», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать медицинские услуги (далее – «Услуги»), а Потребитель обязуется принять и оплатить эти Услуги.
- 1.2. Перечень Услуг, предоставляемых в соответствии с Договором и стоимость этих услуг, указываются в приложениях, являющихся неотъемлемой частью Договора (далее – «Приложение»)
- 1.3. Сроки предоставления услуг согласуются Сторонами при каждом последующем посещении и указываются путем внесения записи о назначении следующего визита Потребителя и оказываются до момента выполнения Исполнителем обязательств по Договору и Приложениям к нему в полном объеме.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ:

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является личное обращение и добровольное желание Потребителя получить медицинские услуги за плату и заключение в письменной форме настоящего Договора Сторонами, наличие медицинских показаний и возможностей Исполнителя для оказания медицинских услуг.

2.2. Услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность: лицензия № Л041-01165-55/00152958 от 04.05.2022г., при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; стоматологии; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической, по адресу: 644074, Омская область, г. Омск, проспект Комарова, дом 31 Б, выдана Министерством здравоохранения Омской области, г. Омск, ул. Красный Путь, дом 6, тел. 23-35-25

2.3. Медицинская помощь при предоставлении Услуг организуется и оказывается в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации,

обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями и на основе клинических рекомендаций.

2.4. Услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

2.5. Качество предоставляемых Услуг соответствует обязательным требованиям к качеству медицинских услуг, установленных действующим законодательством и условиям Договора.

2.6. Исполнитель, при заключении Договора, предоставил Потребителю в доступной форме информацию:

2.6.1. О возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6.2. О том, что Исполнитель не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6.3. О порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг.

2.6.4. О возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.5. О медицинском работнике, отвечающем за предоставление Услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

2.6.6. Об обязанности Потребителя соблюдать установленный режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинской организации.

2.7. В случае, если при предоставлении Услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных Услуг, не предусмотренных Договором и Приложениями, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные Услуги на возмездной основе.

2.8. Услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Потребителя.

2.9. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.9.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

2.9.2. Об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, гарантийных сроках, показаниях, противопоказаниях к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм Потребителя медицинское изделие.

2.10. Информация о режиме работы Исполнителя, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, прейскурант (перечень) Услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления Услуг и порядке их оплаты, а также сведения о специалистах, об уровне их профессионального образования и квалификации, гарантийные обязательства, а также иная установленная действующим законодательством Российской Федерации информация, размещается на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://viartdent.ru>), а также на информационном стенде в помещении Исполнителя.

2.11. Исполнитель уведомляет Потребителя, что в помещениях клиники с целью контроля качества и безопасности медицинской деятельности ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

2.12. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Потребитель имеет право:

3.1.1. На получение имеющейся информации в доступной для него форме о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения, об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от медицинского вмешательства, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. На выбор лечащего врача с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача.

3.1.4. На отказ от получения Услуг при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя, связанных с оказанием Услуг.

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. До оказания Услуги сообщить точную и подробную информацию о состоянии своего здоровья заполнив анкету, включая сведения об имеющихся у него заболеваниях, противопоказаниях к применению средств и препаратов, процедур, известных ему аллергических реакциях, проводимом ранее лечении, а также иную информацию, которая может повлиять на результат Услуги. Подтвердить собственную ответственность за объективность предоставленной информации и согласие на стоматологические вмешательства.

3.2.2. Во время действия настоящего Договора уведомлять Исполнителя об использовании лекарственных препаратов, назначенных самостоятельно или специалистами других лечебных учреждений, уведомлять о фактах получения медицинских услуг в других медицинских организациях, последствия которых могут повлиять на результаты уже оказанных по Договору услуг, на гарантийные обязательства, или повлечь за собой изменения в плане лечения и сроках оказания услуг (за исключением получения экстренной медицинской помощи).

3.2.3. Заботиться о сохранении своего здоровья, выполнять назначения медицинского персонала Исполнителя, соблюдать режим лечения и правила поведения в медицинской организации.

3.2.4. Немедленно извещать лечащего врача об изменениях состояния здоровья в процессе лечения или после его окончания в период гарантийного срока.

3.2.5. В случае невозможности планового посещения, известить администрацию Исполнителя не позднее, чем за один рабочий день до даты планового посещения любым доступным способом связи.

3.2.6. Своевременно принять и оплатить Услуги Исполнителя согласно Договору и Приложениям.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Получать от Потребителя все сведения, необходимые для оказания услуг по настоящему договору и в течение срока его действия.

3.3.2. Исполнитель имеет право самостоятельно определять характер и объём исследований, манипуляций, для установления диагноза, надлежащего и адекватного лечения Потребителя.

3.3.3. В случае необходимости, при согласии Потребителя, произвести дополнительные способы обследования для уточнения диагноза заболевания.

3.3.4. В процессе лечения при уточнении диагноза изменить план лечения, объем работы и ее стоимость, при согласии Потребителя.

3.3.5. Направить Потребителя в другое лечебное или вспомогательное отделение учреждения для оказания дополнительной медицинской помощи, при его согласии.

3.3.6. Назначить другого врача для проведения лечения в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в согласованное время для Потребителя и Исполнителя.

3.3.7. В случае возникновения неотложных состояний в здоровье Потребителя, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза и оказания медицинской помощи, в т. ч. не предусмотренной настоящим договором.

3.3.8. Отложить выполнение услуги по техническим причинам (отсутствие электро-водо-теплоснабжения, неисправность медоборудования и т.д.)

3.3.9. Отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) Потребителю в выполнении услуги при наличии медицинских противопоказаний на момент оказания услуг, либо при несоблюдении Потребителем рекомендаций и требований Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), если они обусловлены технологией оказания услуг и их невыполнение может снизить качество оказываемой услуги или повлечь невозможность ее завершения в установленный срок.

3.3.10. Устанавливать и изменять гарантийные сроки и сроки службы. Полная информация об условиях гарантии, сроках службы о вещественных результатах услуг Исполнителя содержится в «Положении о гарантиях» на сайте viartdent.ru и на информационном стенде Исполнителя.

3.3.11. Оказывать Услуги по настоящему Договору и Приложениям своими силами или привлекать третьих лиц, за действия которых Исполнитель несет ответственность перед Потребителем, как за свои собственные.

3.3.12. Не приступать к оказанию новых Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Потребителем Услуг в соответствии с Договором и Приложениями, а также в случае, если Потребитель настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям к технологии, медицинским показаниям.

3.3.13. Изменять прейскурант (перечень) Услуг в одностороннем порядке, путем размещения на сайте Исполнителя, а также на информационном стенде.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Обеспечить соответствие Услуг требованиям и качеству, установленными действующим законодательством

Российской Федерации.

3.4.2. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, а также создавать условия, обеспечивающие соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи.

3.4.3. Обеспечить надлежащее качество исполнения услуг, в результате которого, во взаимосогласованные сроки в соответствии с медицинскими показаниями, в зависимости от состояния здоровья Потребителя, а также характера и течения стоматологического заболевания, может быть, и достигнут один из следующих результатов: улучшение, выздоровление, ремиссия, частичное выздоровление. В соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

3.4.4. Сообщить Потребителю достоверные сведения об исходном состоянии его зубочелюстной системы, о результатах исследований, плане консервативного или хирургического лечения, отразив данные сведения в медицинской карте стоматологического больного.

3.4.5. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

3.4.6. Вести медицинскую документацию в установленном порядке, обеспечивать ее учет и хранение.

3.4.7. Выдать Потребителю на основании его заявления медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТ

4.1. Потребитель производит оплату медицинских услуг по прайсу Исполнителя на день оказания услуг одним из следующих способов по выбору Потребителя: наличными средствами в кассу Исполнителя за фактически оказанные услуги, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Оплата Услуг, по выбору Потребителя, может осуществляться авансом или непосредственно после получения Услуги.

4.3. По требованию Потребителя или Исполнителя, на предоставление Услуг может быть составлена смета, являющаяся неотъемлемой частью Договора

4.4. Потребителю после оплаты выдается документ, подтверждающий произведенную оплату, установленного образца.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по вине Клиники в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. При надлежащем исполнении обязательств Исполнителем, в соответствии с Договором и действующим законодательством, отсутствие ожидаемого Потребителем результата не является основанием для признания обязательства не выполненным.

5.4. В случае возникновения разногласий, спор между Сторонами рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Обработка персональных данных Потребителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.3. Договор может быть изменен по соглашению Сторон путем составления дополнительного соглашения в письменной форме, подписанного уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

6.4. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или требованию одной из Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Условия и сроки ожидания Услуг устанавливаются Исполнителем и предоставляются для ознакомления до заключения Договора. Условия и сроки ожидания Услуг размещаются на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://viartdent.ru>), а также на информационном стенде в помещении Исполнителя.

6.6. Порядок и условия выдачи Потребителю, после исполнения Договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без взимания дополнительной платы.

6.7. Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Адрес места жительства, иные адреса и телефоны, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, содержание персональные данные и медицинскую тайну Потребителя

Телефон:

e-mail:

8. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью

«ВИАРТ-ДЕНТ *премиум*»

Юридический адрес:

644074, г. Омск, пр-т Комарова 31 Б

Фактический адрес:

644074 г. Омск, пр-т Комарова 31 Б

ИНН 5507278980 КПП 550701001

ОГРН 1205500019020

Банк:

р/с:

к/с:

БИК:

Электронная почта:

Телефон: (3812) 766-667

Потребитель:

ФИО _____

Данные документа, удостоверяющего личность:

Паспорт серия № выдан

Адрес места жительства:

Директор _____ Бабийчук Г.В.

М. П.

Телефон:

Договор прочитан мною лично, условия мне разъяснены
и понятны

_____/ Расшифровка