



Директор ООО «ВИАРТ-ДЕНТ премиум»
/Бабийчук Г.В./
2023г.

Положение о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти, организации и в ООО «ВИАРТ-ДЕНТ премиум»

Контакты контрольно-надзорных организаций

1. Министерство здравоохранения Омской области 644099, г. Омск, ул. Красный путь, дом 6, тел. +7(3812)-233-525;
2. Управление лицензирования и контроля за медицинской и фармацевтической деятельностью Министерства здравоохранения Омской области 644021, г. Омск, ул. 8-я Линия, дом 219 А, этаж 2, тел. +7(3812)-465-025;
3. Территориальный орган Росздравнадзора по Омской области 644024, г. Омск, ул. Сенная, дом 22, тел. +7-(3812)-200-120;
4. Управление Роспотребнадзора по Омской области (Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области) 644001, г. Омск, ул. 10 лет Октября, дом 98, тел. +7(3812)-326-026;

Оформление документа

- название и адрес госоргана, куда вы обращаетесь (вверху справа), либо ФИО лица, к которому вы обращаетесь;
- ниже шапки, в центре листа пишется название документа — Жалоба или Жалоба на врача;
- далее указывается суть жалобы, причины ее подачи и обстоятельства, по которым вы были вынуждены составить такое обращение — неправильный диагноз, непринятый вызов и пр.;
- после этого нужно указать меры, которые вы требуете принять по итогам рассмотрения обращения;
- дата составления документа и подпись заявителя.

Формы и способы направления обращений

Наименование	Форма обращения	Способ обращения	Адрес или телефон
Министерство здравоохранения Омской области	Электронное	через портал государственных услуг («Госуслуги»)	https://www.gosuslugi.ru/
		на официальном сайте	https://mzdr.omskportal.ru/oiv/mzdr/obr
	Устное	по телефону «Горячей линии»	21-12-26 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 9-00 до 17-00 часов, с учетом перерыва на обед с 13-00 до 14-00 часов
	Личный прием	Личное обращение в Общественную приемную	г. Омск, ул. Красный путь, д.6, каб. 36, телефон (3812) 21-12-26
	Письменное	нарочно	644099, г. Омск, ул. Красный путь,