



Утверждаю»

Директор ООО «ВИАРТ-ДЕНТ премиум»

/Бабийчук Г.В./

2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЕРЕЧНЕ КАТЕГОРИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛЬГОТ, А ТАКЖЕ ПЕРЕЧЕНЬ ЛЬГОТ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ в ООО «ВИАРТ-ДЕНТ премиум»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует порядок установления и предоставления скидок потребителям при оказании медицинских стоматологических услуг (далее Услуги), реализуемых обществом с ограниченной ответственностью «ВИАРТ-ДЕНТ премиум» (далее - Общество), и является обязательным для всех работников и клиентов Общества.

1.2. В целях настоящего положения под скидкой понимается снижение цены Услуги при выполнении потребителем определенных условий, указанных в настоящем Положении. Скидки, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением, являются фиксированными (для определенных клиентов) или временными на период действия акции по предоставлению скидок (акции утверждаются приказом Директора).

1.3. Целями предоставления скидок являются повышение эффективности деятельности Общества по оказанию медицинских стоматологических услуг населению, привлечение максимального количества клиентов, формирование положительного имиджа Общества.

1. Условия предоставления скидок

2.1. Скидки предоставляются следующим клиентам:

- пенсионерам;
- ветеранам всех войн;
- именинникам на терапевтические услуги, неделя до и неделя после дня рождения, предоставляется единожды;

Скидки предоставляются как при наличном расчете, так и при безналичном расчете (посредством банковских карт) на основании является акт выполненных работ. Скидки предоставляются только при предъявлении клиентом в момент оплаты Услуг документов на предоставление скидки в установленной форме.

2.2. Право на получение скидки, должно быть подтверждено документами:

- пенсионным удостоверением (для пенсионеров);
- удостоверением ветерана (для ветеранов войн);
- удостоверение личности (для именинников)

перечисленные документы действительны на время действия данного положения.

2.3. Скидка при оплате клиентом услуг первого посещения врача-стоматолога не предоставляется, если клиент при оплате не может предъявить документ, дающий право на скидку. И в последующем сумма скидки клиенту не возвращается.

3. Порядок предоставления скидок

3.1. Скидки предоставляются администраторами во время оплаты услуг.

3.2. Работники регистратуры информируют клиента во время первого его посещения о наличии скидок на услуги и условиях их предоставления, знакомят с п. 2 настоящего Положения, разъясняют возникшие у клиента вопросы.

4. Размеры скидок

4.1. Размер скидки для клиентов, перечисленных в пункте 2.1. настоящего Положения - 10% для пенсионеров и ветеранов, - 15% для именинников. Размер скидки устанавливается в процентном отношении от стоимости предоставленных услуг.

4.2. Скидка не распространяется на услуги, частично или полностью оплачиваемые банком за клиента при предоставлении рассрочки.

4.3. Дополнительная скидка. Директор Общества имеет право предоставить любой процент скидки клиенту на любые услуги Общества по своему усмотрению.

5. Контроль над исполнением настоящего Положения

5.1. Контроль над исполнением требований настоящего Положения осуществляется директором Общества.

5.2. Любой работник предприятия, которому стало известно о фактах нарушения настоящего Положения другими работниками, обязан немедленно сообщить об этом директору Общества.

6. Ответственность за неисполнение настоящего Положения

6.1. Работники Общества, как умышленно, так и неумышленно нарушившие требования настоящего Положения, в т.ч.:

- предоставившие скидки потребителю, не выполнившему условий, указанных в п. 2 Положения,
- не предоставившие скидки потребителю, выполнившему условия, указанные в п. 2 Положения, привлекаются к дисциплинарной, материальной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

7. Срок действия Положения

7.1. Данное Положение действительно до замены его другим или отмены данного Положения приказом Директора.

7.2. После прекращения действия данного Положения тем клиентам, которым, согласно этому Положению, предоставлялись скидки, скидки предоставляться не должны.