«Утверждаю»
Директор ООО «ВИАРТ-ДЕНТ *премиум*»
_____/Бабийчук Г.В/
«01» сентября 2026г.

**Положение**
**о правилах и условиях эффективного и безопасного использования работ и услуг**

## 1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022) "О защите прав потребителей", Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года, Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

1.2. Настоящие правила разработаны в связи с отсутствием на федеральном и региональном законодательных уровнях утвержденных правил пользования стоматологическими услугами (работами), а также в связи с тем фактом, что результаты оказываемых медицинских услуг зависят в равной степени от действий врача и действий самого пациента, в частности, от того, насколько пациент заботиться о своем здоровье, соблюдает режим лечения, рекомендации и назначения лечащих врачей.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**Клиника** - Исполнитель по договору на оказание стоматологических услуг;

**Пациент** - физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

**Стоматологические услуги** - медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностик, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

**Под стоматологическими услугами понимаются:**

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- наложение временной повязки (временной пломбы);
- амбулаторные хирургические операции;
- установка имплантата;
- лечение заболеваний пародонта;
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов.

Для того чтобы фактический результат лечения соответствовал прогнозу лечения, пациент должен соблюдать правила пользования услугами.

**Стоматологические работы** - медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

**Под стоматологическими работами понимаются:**

- прямые композитные реставрации (пломбы);
- непрямые реставрации (вкладки, виниры);
- протезы съёмные и несъёмные;
- съёмные ортодонтические аппараты;
- ретейнеры.

Правила эксплуатации результатов стоматологических работ (услуг) - рекомендации врача-стоматолога (обозначенные им правила) по предварительной подготовке к оказанию стоматологической услуги (выполнению стоматологической работы), а также рекомендации, которые

необходимо соблюдать для поддержания достигнутого результата (данного врачом прогноза) при оказании стоматологических услуг и действия гарантии - при выполнении стоматологических работ.
1.4. Пациент при получении медицинских услуг обязуется заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги (ст.27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»). Невыполнение пациентом установленных законами обязанностей влечет последствия, предусмотренные частью III настоящих Правил.
1.5. Клиника при оказании стоматологических услуг (работ) обязуется донести до пациента максимально полную и достоверную информацию о правилах пользования результатами стоматологических услуг (работ).

## 2. Правила эксплуатации результатов стоматологических услуг (работ)

### 2.1. Рекомендации пациенту после лечения кариеса

2.1.1. Постарайтесь не принимать пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуется приложить холод на 15 мин.
2.1.2. После прекращения действия анестезии пломба может мешать по прикусу, так как во время подгонки по прикусу вы были под действием анестезии и не могли до конца её чувствовать. Мы рекомендуем записаться на коррекцию пломбы для восстановления комфорта, это займёт не более 10 минут.
2.1.3. Пролеченный зуб может реагировать на температурные раздражители в течение недели. Если зуб реагирует более недели, рекомендуем обратиться к лечащему врачу - скорее всего, воспаление затронуло пульпу (нерв) зуба и необходимо лечение пульпита.
Возможна травматизация десны, так как для восстановления правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Мы рекомендуем: почистить зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем «Асепта» для слизистых оболочек в течение 3 дней после каждого приёма пищи.

### 2.2. Рекомендации пациенту после лечения пульпита

2.2.1. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.
2.2.2. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку антигистаминного препарата («Супрастин») и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.
2.2.3. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.
2.2.4. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании - это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. Мы рекомендуем выпить 1 таблетку анальгетика («Нурофен») или нестероидного противовоспалительного средства («Нимесил» 1 пакетик).

2.2.5. Временная пломба твердеет в течение 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно как можно быстрее её поставить, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.
2.2.6. Возможна травматизация десны, так как для лечения пульпита используется специальная изоляция, которая надевается на зуб и защищает полость рта от агрессивного воздействия применяемых антисептиков. При восстановлении правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Если десна травмирована, то мы рекомендуем: почистить
зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем «Асепта» для слизистых оболочек в течение 3-7 дней после каждого приёма пищи.
2.2.7. После пломбировки каналов возможны болезненные ощущения при накусывании на зуб в течение 7 дней, чтобы дискомфорт прошёл быстрее мы рекомендуем принимать: «Нимесил» по 1 пакетику 2 раза в день после еды.
2.2.8. Возможен дискомфорт после постановки пломбы: пломба может мешать по прикусу.
В этом случае обязательно обратитесь к врачу.
НЕЛЬЗЯ: ходить с временной пломбой более 7 дней, так как происходит нарушение герметизма временной пломбы, и микроорганизмы из полости рта проникают в каналы в результате чего, требуется повторная обработка каналов, и благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться.
НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ: отёка, повышения температуры выше 38˚, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу к врачу. Нельзя греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, выковыривать временную пломбу.

## 2.3. Рекомендации пациенту после лечения периодонтита

2.3.1. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить(прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.
2.3.2. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку антигистаминного препарата («Супрастин») и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.
2.3.3. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу
2.3.4. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании - это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. Мы рекомендуем выпить 1 таблетку анальгетика («Кеторол») или нестероидного противовоспалительного средства («Нимесил» 1 пакетик).
2.3.5. Временная пломба твердеет в течение 2 часов. Пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно как можно быстрее её поставить, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.
2.3.6. Возможна травматизация десны, так как для лечения периодонтита используется специальная изоляция, которая надевается на больной зуб и защищает полость рта от агрессивного воздействия применяемых антисептиков. При восстановлении правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Если десна травмирована, то мы рекомендуем: почистить зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем «Актовегин» для

слизистых оболочек в течение 3-7 дней после каждого приёма пищи.
2.3.7. После пломбировки каналов возможны болезненные ощущения при накусывании на зуб в течение 7 дней, чтобы дискомфорт прошёл быстрее мы рекомендуем принимать: «Нимесил» по 1 пакетику 2 раза в день после еды.
2.3.8. Возможен дискомфорт после постановки пломбы. Пломба может мешать по прикусу, так как во время подгонки по прикусу вы были под действием анестезии и не могли до конца её чувствовать. Мы рекомендуем: записаться на пришлифовку пломбы - это займёт не более 10 минут.
НЕЛЬЗЯ: ходить с временной пломбой более 7 дней, так как происходит нарушение герметизма временной пломбы и микроорганизмы из полости рта проникают в каналы в результате чего, требуется повторная обработка каналов или благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться. Греть щёку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течение 7 дней, переохлаждаться, выковыривать временную пломбу!
НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ: отёка, повышения температуры выше 38˚, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу к врачу.

### 2.4. Рекомендации пациенту после лечения обострения хронического периодонтита

2.4.1. Если вы обратились к врачу с отёком лица, то после приёма, отёк проходит постепенно в течение 3-4 дней.
2.4.2. Если врач провёл вам послабляющий разрез в области больного зуба, то строго соблюдайте рекомендации. Приём пищи только комнатной температуры не раньше, чем через 2-3 часа, если из области разреза кровит, приложите к щеке холод на 20 мин. 2 раза с перерывом 30 мин., не подсасывайте кровь из раны (если кровь не остановилась обязательно сообщите об этом в клинику); начинайте полоскание не раньше 6 часов после вмешательства; если выпал дренаж (резиночка) ничего страшного в этом нет, вставлять обратно самостоятельно не нужно.
2.4.3. Обязательно соблюдайте гигиену полости рта, если возле больного зуба вы боитесь чистить щёткой, то обязательно обработайте его ватной палочкой.
2.4.4. Не забывайте принимать назначенные врачом антибиотики. Так как при периодонтите инфекция находится в костной ткани, а врач, к сожалению, может обработать тщательно только корневые каналы, но не кость. На микроорганизмы в костной ткани можно воздействовать только с помощью антибиотиков. Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не принимайте спиртного - это снижает силу действия антибиотиков.
2.4.5. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ.
2.4.6. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.
2.4.7. Снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.
2.4.8. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик или антибиотики в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку антигистаминного препарата («Супрастин») и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.
2.4.9. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.
2.4.10. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании - это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. Мы рекомендуем выпить 1 таблетку анальгетика («Кеторол») или нестероидного противовоспалительного средства («Нимесил» 1 пакетик).

2.4.11. Временная пломба твердеет в течение 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно как можно быстрее её поставить, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.
ВАЖНО: нельзя ходить с временной пломбой более 7 дней, так как происходит нарушение герметизма временной пломбы, и микроорганизмы из полости рта проникают в каналы в результате чего, требуется повторная обработка каналов, и благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться.
2.4.12. Если в это же посещение поставили постоянную пломбу. Возможен дискомфорт после постановки пломбы. Пломба может мешать по прикусу, так как во время подгонки по прикусу вы были под действием анестезии и не могли до конца её чувствовать. Мы рекомендуем: записаться на пришлифовку пломбы - это займёт не более 10 минут.
НЕЛЬЗЯ: греть щёку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течение 7 дней, переохлаждаться, выковыривать временную пломбу!
НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ: увеличения отёка, повышения температуры выше 38˚, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу же к врачу.

## 2.5. Рекомендации по использованию съёмных зубных протезов

2.5.1. Съёмные зубные протезы необходимо чистить зубной щёткой с пастой или с зубным порошком два раза в день (утром и вечером), а также после еды по мере возможности.
2.5.2. Во избежание поломки протеза, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, орехи), откусывать от больших кусков (например, от целого яблока).
2.5.3. В ночное время, если пациент снимает протезы, их необходимо держать во влажной среде (после чистки завернуть протезы во влажную салфетку) либо в специальном контейнере. В протезах можно спать, тогда за 2-3 часа до сна протезы снять, в полости рта сделать ванночки отваром трав (ромашка, шалфей).
2.5.4. Во избежание поломки протезов не допускайте их падения на кафельный пол, в раковину и на другие твёрдые поверхности.
2.5.5. По мере образования жесткого зубного налета на протезах их необходимо очищать специальными средствами, которые продаются в аптеках.
2.5.6. При нарушении фиксации съёмного протеза, что может быть связано с ослаблением кламмерной фиксации, необходимо обратиться в клинику для активации кламмеров.
2.5.7. Ни в коем случае, ни при каких обстоятельствах не пытаться самому провести исправления, починку или другие воздействия на протез. Помните, что самостоятельный ремонт протеза аннулирует гарантии на данное изделие согласно Положению о гарантиях клиники. В случае поломки или возникновения трещины в базисе съёмного протеза пациенту необходимо срочно обратиться в клинику
ортопедической стоматологии для починки протеза.

## 2.6. Рекомендации пациенту после установки несъёмных протезов

2.6.1. Несъёмные зубные протезы необходимо чистить зубной щёткой с пастой так же, как естественные зубы, два раза в день. После еды полость рта следует полоскать для удаления остатков пищи. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не исчезла в течение 3-7 дней, необходимо обратиться в клинику к врачу-ортопеду.
2.6.2. Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку и другие вязкие продукты.

2.6.3. Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, карамель, кости), откусывать от больших кусков (например, яблока).
2.6.4. При скоплении пищи под протезом (искусственным зубом) следует пользоваться флоссом с утолщенной средней частью.
2.6.5. Безотлагательно обращайтесь к своему лечащему врачу в следующих случаях:
- при нарушении фиксации несъёмного протеза. Признаками нарушения фиксации могут быть «хлюпанье» протеза, неприятный запах изо рта;
- при появлении болезненных ощущений в области коронок, воспаления десны вокруг коронок (кровоточивость десны);
- при нарушении смыкания, завышении прикуса в области коронок.

## 2.7. Рекомендации пациенту после удаления зуба

2.7.1. Удалить тампон через 30 минут.
2.7.2. Принимать только мягкую негорячую пищу в течение первых суток.
2.7.3. Если из лунки удалённого зуба кровит, приложите к щеке холод на 20 мин. 2 раза с перерывом 30 мин., не подсасывайте кровь из раны (если кровь не остановилась, обязательно сообщите об этом в клинику).
2.7.4. Обязательно соблюдайте гигиену полости рта, если возле удалённого зуба вы боитесь чистить щёткой, то обязательно обработайте рядом стоящие зубы ватной палочкой.
2.7.5. Не забывайте принимать антибиотики (если их назначил вам врач). Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не принимайте спиртного - это снижает силу действия антибиотиков.
2.7.6. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ.
2.7.7. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.
2.7.8. Снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.
2.7.9. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик или антибиотики в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку антигистаминного препарата («Супрастин») и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.
2.7.10. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.
2.7.11. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в ране - это нормально. Мы рекомендуем выпить 1 таблетку анальгетика («Кеторол») или нестероидного противовоспалительного средства («Нимесил» 1 пакетик).
2.7.12. После удаления больших коренных зубов (моляров, особенно 8) или сложного удаления может быть затруднено открывание рта в течение нескольких дней. Мы рекомендуем купить жевательную резинку и жевать по 3- 4 подушечки сразу для разработки жевательных мышц.
2.7.13. При удалении возможно натяжение уголков рта, с по следующим их растрескиванием. Мы рекомендуем смазывать уголки рта гелем «Актовегин» для слизистых оболочек или облепиховым маслом.
2.7.14. Если у вас ноющие боли не проходят в течение 2-3 суток, то вы обязательно должны показаться врачу, потому что, скорее всего у вас не сформировался сгусток крови в лунке, и врач должен заменить его специальной губкой.
НЕЛЬЗЯ: греть щёку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течение 7 дней, переохлаждаться.

НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ: увеличения отёка, повышения температуры выше 38˚, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу же к врачу.

## 2.8. Рекомендации пациенту при воспалении лунки после удаления (альвеолите)

2.8.1. Постарайтесь пережевывать пищу на другой стороне, так как гемостатическая губка - это искусственный сгусток и кладётся для того, чтобы пища не попадала в лунку и не скапливалась там, вызывая воспаление. Под гемостатической губкой формируется эпителиальная ткань, которая защищает кость от проникновения микробов.
2.8.2. Не выковыривайте гемостатическую губку, она сама должна рассосаться. Если гемостатическая губка сама выпала и боли вас больше не беспокоят, то ставить больше её не надо. Если ноющие боли все же есть, то нужно обратиться к врачу и поставить губку вновь.
2.8.3. Обязательно соблюдайте гигиену полости рта, если возле удалённого зуба вы боитесь чистить щёткой, то обязательно обработайте рядом стоящие зубы ватной палочкой.
2.7.4. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ.
2.8.5. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.
2.8.6. Снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.
2.8.7. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик или антибиотики в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку антигистаминного препарата («Супрастин») и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.
2.8.8. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.
ВАЖНО: нельзя греть щёку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течение 7 дней, переохлаждаться.
НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ: увеличения отёка, повышения температуры выше 38˚, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу же к врачу.

## 2.9. Рекомендации пациенту после операции имплантации

2.9.1. Имплантат устанавливается в челюстную кость под местной анестезией. Затем хирург закрывает разрез тонкими швами, которые снимаются через 7-10 дней.
2.9.2. В случае возможного кровотечения прикусите сложенный марлевый тампон и держите его так в течение часа. Держите голову приподнятой и прикладывайте к щеке снаружи что-нибудь холодное. Если кровотечение после того, как была проведена зубная имплантация не прекращается, необходимо позвонить врачу.
2.9.3. В случае возможного отёка можно приложить пакет со льдом к лицу у места операции. Лучше всего прикладывать холод с перерывами. В течение первых двух суток после операции держите голову выше уровня грудной клетки (и днём, и ночью). Лучше сидеть, чем лежать.
2.9.4. Принимайте медикаменты (если ваш стоматолог прописал вам обезболивающие средства и/или антибиотики после того, как была проведена зубная имплантация, соблюдайте дозировку).
2.9.5. Необходимо обратиться к врачу, если:
- у вас постоянные недомогания, отёк или пульсирующие боли в течение нескольких дней после того как была проведена зубная имплантация;
- кровотечение возобновляется;
- ощущение онемения не проходит через 12 часов после операции - появились симптомы или вопросы, о которых нет информации в ваших послеоперационных инструкциях.

2.9.6. В течение первых нескольких часов после операции ваша способность к вождению автомобиля может быть ослаблена, в зависимости от примененной анестезии и болеутоляющих препаратов. Спросите своего стоматолога, какое действие они могут на вас оказать.
2.9.7. Пить можно вскоре после операции, однако избегайте горячих напитков. Не ешьте, пока действие анестетика не пройдёт полностью.
2.9.8. Избегайте серьёзных физических нагрузок в первые три дня после операции.
2.9.9. Не пользуйтесь зубной щёткой в зоне операции в течение 10 дней или до разрешения врача. Не пользуйтесь полосканиями для ротовой полости в течение 8 часов после операции, так как это может вызвать кровотечение. Начните полоскание через сутки после операции раствором, который прописал врач, три раза в день.
2.9.10. Когда постоянная реставрация устанавливается окончательно, ваши новые зубы становятся такими же устойчивыми, как и натуральные. Вы можете полностью включать их в процесс ежедневной гигиены полости рта. В идеале, чистку следует проводить после каждого основного приёма пищи, особенно после завтрака и вечером.
2.9.11. Пользуйтесь зубной щёткой средней жесткости, которую следует регулярно менять. Если вы чистили зубы электрической щёткой, можете продолжать пользоваться ею. Также важно чистить промежутки между зубами специальными межзубными щётками («ёршиками»).
2.9.11. Важна также профессиональная чистка после того, как была проведена имплантация зубов.
2.9.12. В течение 14 дней нельзя посещать баню, бассейн, исключите из пищи острое и горячее.
2.9.13. Возможны: отёк мягких тканей лица (степень отёка индивидуальна), гематомы, синяки (появляются на 2-3 день, опускаются вниз и в течение 5 дней проходят); сукровица (слюна с примесью крови); ноющая боль 1 -2 дня.
2.9.14.Швы снимают, как правило, на 7-10 день, иногда по усмотрению врача - на 20 день. Клиника применяет синтетические нити, которые хорошо держат лоскут операционный на месте и не дают возможности садиться микробам; не намокают, не разбухают. В леске есть один минус - острые края оставшейся нити мешают языку, немного колются. Вы можете обильно нанести гель «Солкосерил» на место шва. Далее следовать рекомендациям врача.

## 2.10. Рекомендации пациенту после профессиональной чистки зубов

2.10.1. Замените свою старую щётку на новую. В дальнейшем менять зубную щётку необходимо каждые 3 месяца.
2.10.2. После процедуры возможной реакцией организма является возникновение повышенной чувствительности зубов и незначительной кровоточивости десен. При необходимости наносить на десну и межзубные промежутки препараты, назначенные, вашим лечащим врачом-стоматологом.
2.10.3. В течение 2 дней после гигиены воздержитесь от курения, употребления продуктов, которые способствуют повышению чувствительности зубов (соки, газированные напитки, фрукты), от употребления красящих продуктов:
- кофе, чай, кола, ягоды (черника, ежевика и др.), шоколад, какао, бальзамический уксус, а также соевый соус;
- красное вино, кетчупы, томаты и томатный сок;
- горчица и карри;
- фруктовое мороженное, газированные напитки, многие конфеты и продукты, цвет которых бросается в глаза.
2.10.4. Соблюдайте гигиену полости рта: используйте флосс (зубную нить) и зубные ёршики для очистки межзубных промежутков, качественную зубную щётку и пасту, ирригатор. Гигиенические процедуры желательно проводить после каждого приёма пищи, минимум - дважды в день.
2.10.5. Для профилактики необходимо включить в свой рацион больше твёрдой пищи (морковь, яблоки, капуста).
2.10.6. Регулярные визиты к врачу для поддержания результатов лечения зубов, удаления зубного камня или бактериального налета и контроля гигиены необходимо проводить не менее одного раза в

полгода. Пациентам, которые лечатся с помощью ортодонтических конструкций, требуется проведение профессиональной гигиены каждые 3-4 месяца.

## 2.11. Рекомендации пациенту после отбеливания

2.11.1. После отбеливания могут возникнуть отсроченные аллергические реакции в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку антигистаминного препарата («Супрастин») и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.
2.11.2. Так же после отбеливания возможно повышенная чувствительность зубов – это нормально. Если боль достаточно сильная, то мы рекомендуем выпить 1 таблетку «Кетанов» каждые 6 часов или нестероидного противовоспалительного средства («Нимесил» 1 пакетик). Используйте для чистки зубов зубные пасты обладающие реминерализирующим действием (содержат в составе гидроксиапатит).
2.11.3. При отбеливании зубов возможно повреждение десны и натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Мы рекомендуем смазывать десну и уголки рта гелем «Актовегин» для слизистых оболочек.
2.11.4. Первые две недели после процедуры отбеливания зубов являются наиболее важными для сохранения, закрепления и углубления эффекта. В течение 48 часов после отбеливания зубов необходимо соблюдать так называемую «прозрачную» диету, т. е. полностью отказаться от употребления в пищу любых красящих продуктов: чая, кофе, шоколада, красного вина, соков, морсов, лимонадов (содержащих красители - кола), красящих ягод и фруктов, а также кондитерских изделий, их содержащих. Свеклы, моркови, иных красящих овощей, красящих соусов (соевого, кетчупа, аджики, горчицы) и т.д. Впоследствии, чтобы сохранить результат отбеливания зубов, следует также по возможности ограничить в своем рационе эти продукты, а в случае употребления их в пищу - стараться найти возможность почистить зубы после трапезы, чтобы минимизировать нежелательное воздействие на зубы.
2.11.5. В течение двух суток после отбеливания постараться также полностью отказаться от курения любых табачных изделий: сигарет, сигар; в крайнем случае - заменить их электронной сигаретой. В последующие две недели после отбеливания максимально сократить количество выкуренных сигарет. 2.11.6. После процедуры отбеливания необходимо строго соблюдать гигиену полости рта: использовать флосс (зубную нить), качественную зубную щётку, пасту, полоскания, ирригатор. Такой осознанный подход позволит поддержать наилучший эстетический эффект отбеливания зубов максимально долгое время. При необходимости стоматолог проводит бесплатный мастер-класс по грамотной чистке зубов и качественной гигиене полости рта, поможет правильно выбрать щётку и пасту. Гигиенические процедуры желательно проводить после каждого приёма пищи, минимум - дважды в день.

## 2.12. Рекомендации пациенту, проходящему лечение на брекет-системе

2.12.1. При посещении врача-ортодонта необходимо приходить на приём с хорошо вычищенными зубами.
2.12.2. После фиксации брекетов на время лечения следует отказаться от употребления твёрдой и вязкой пищи (орехов, семечек, сухариков, карамели, ирисок, жевательной резинки и т.д.), пищи, которая может привести к повреждению аппаратуры, а также следует ограничить откусывание кусков жестких овощей, фруктов, мяса и других продуктов. Лучше отрезать ножом небольшие кусочки и разжевывать их боковыми зубами.

2.12.3. Следует избегать резких температурных перепадов в питании, например: после мороженого - горячий чай или кофе; поскольку резкая разница температур может привести к отклеиванию брекетов и ухудшению качества ортодонтической проволоки.
2.12.4. Содержите зубы и аппарат в чистоте. Чистка зубов - один из важнейших элементов комплекса мероприятий по уходу за полостью рта. Зубы нужно чистить минимум два раза в день, а по возможности - после каждого приёма пищи не менее 5 минут, используя при этом специальные средства гигиены: щётки, пучковые щётки, ёршики, суперфлоссы. До завтрака достаточно прополоскать рот ополаскивателем или простой водой. Если вы чистите зубы до завтрака, а потом пьёте кофе, чай или другие красящие напитки (и продукты), эстетические брекеты (керамика, сапфир) и зубы могут
постепенно изменить цвет.
2.12.5. Первые 5-7 дней после установки аппаратуры возможно возникновение дискомфорта или болевых ощущений в области зубов, травмирование слизистой щёк и губ. В таких случаях, обратитесь к доктору. Помните! Эффективность лечения зависит не только от врача, но и во многом - от самого пациента. За брекетами, как и за зубами, необходимо ухаживать, причём регулярно и тщательно, иначе в процессе могут возникнуть осложнения и лечение затянется, тем самым оттягивая результат.
2.12.6. В случаях отклейки брекета, щечной трубки, расцементировки ортодонтического кольца, необходимо сохранить его и немедленно связаться с лечащим врачом по вопросу приёма. Необходимо обязательно сохранить отклеившийся элемент.
2.12.7. Самая важная рекомендация - необходимо посещать ортодонта в назначенное время с установленной регулярностью.

## 3. Последствия несоблюдения правил пользования результатами стоматологических услуг (работ)

3.1. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача пациент несет риск не наступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине не долеченного и пр).
3.2. В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок,  Клиника не отвечает за выявленные недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, обозначенных в разделе 2 настоящих Правил (п.4 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
3.3. Клиника освобождается от ответственности за вред, возникший вследствие недостатка оказанных услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами), определенных в
разделе 2 настоящих Правил (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).
3.4. Если пациент был уведомлен, что несоблюдение рекомендаций и назначений врача может привести к снижению качества результата лечения либо привести к невозможности его завершения в срок, и, тем не менее, пациент не изменил своего поведения, клиника вправе отказаться от исполнения договора об оказании стоматологических услуг и потребовать полного возмещения убытков (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»), при условии, что отсутствует угроза для жизни и медицинская помощь
может быть оказана в плановом порядке.
3.5. Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до

направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии.
Пациент всегда должен помнить, что результат стоматологической услуги (длительность его сохранения) зависит в значительной степени от того, насколько он сам заботиться о своем здоровье в целом, и стоматологическом здоровье, в частности.