«Утверждаю»
Директор ООО «ВИАРТ-ДЕНТ *премиум*»

_____/Бабийчук Г.В
«01» сентября 2026г.

Положение
о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг

Руководствуясь требованиями подпункта «г» пункта 17 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» информируем, что:

Сроки ожидания предоставления медицинских услуг определяются датой и временем обращения пациента в медицинскую организацию в соответствии со ст. 190 ГК РФ, являются приблизительными, поскольку зависят от состояния здоровья пациента, выявления/не выявления в рамках диагностических процедур противопоказаний к проведению той или иной медицинской манипуляции, графика работы медицинской организации и медицинских работников, и **составляют не более 14 дней** после факта обращения пациента в медицинскую организацию в плановом порядке.

1. Предварительная запись на первичный терапевтический и хирургический прием возможна следующими способами:

- самостоятельно пациентом через заявку на сайте https://viartdent.ru/
- самостоятельно пациентом по номерам телефона: 766-667; 8-913-617-47-94
- в стоматологической клинике «ВИАРТ-ДЕНТ *премиум*» в часы работы при личном обращении граждан

2. Талон на повторный прием выдается пациенту в регистратуре по направлению врача после осмотра. Длительность приема, кратность и срок назначений определяется лечащим врачом до полной санации полости рта. Срок ожидания оказания медицинской помощи в плановом порядке составляет не более 14 дней, если иное не предусмотрено протоколами лечения.

3. По экстренным показаниям (острый пульпит, периодонтит, периостит, острая травма зуба) прием пациентов осуществляется вне очереди и без предварительной записи.

Прием пациентов по неотложным показаниям проводится врачами в день обращения в течении 2-х часов (пациенты с субфебрильной температурой, острой болью). В случае отсутствия необходимых документов неотложная помощь пациенту оказывается однократно.