УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ВИАРТ-ДЕНТ премиум»
_____ / Бабийчук Г.В. /
«01» сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты в стоматологической клинике ООО «ВИАРТ-ДЕНТ *премиум*»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия, порядок и форму предоставления платных медицинских услуг в ООО «ВИАРТ-ДЕНТ *премиум*» (далее - Исполнитель, Клиника), а также порядок их оплаты.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

1.3. Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 применяется с 1 сентября 2026 года. Правила, ранее утвержденные постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, с указанной даты утратили силу.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности и в пределах работ (услуг), составляющих лицензируемый вид деятельности.

1.5. Место осуществления деятельности: 644074, Омская область, г. Омск, проспект Комарова, д. 31Б. Сведения о действующей лицензии и лицензирующем органе размещаются на сайте и информационном стенде Клиники в актуальной редакции.

2. Основные понятия

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договора добровольного медицинского страхования.

2.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Заказчик - физическое или юридическое лицо, заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в пользу Потребителя.

2.3. Исполнитель - ООО «ВИАРТ-ДЕНТ *премиум*», медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. До заключения договора Потребителю (Заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий.

3.2. Медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, обязательными порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются с учетом действующей номенклатуры медицинских услуг. По просьбе Потребителя они могут предоставляться в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, при оформлении требуемого письменного согласия.

3.4. Предоставление платных услуг не допускает отказа в оказании медицинской помощи в экстренной форме в случаях, когда такая помощь должна быть оказана безотлагательно.

4. Информация об Исполнителе и услугах

4.1. На сайте Клиники и информационном стенде размещается предусмотренная законодательством информация, в том числе:

- наименование, адрес места нахождения, ОГРН и ИНН Исполнителя, адрес сайта;
- сведения о лицензии на медицинскую деятельность и лицензирующем органе;
- перечень платных медицинских услуг с ценами в рублях;
- сведения о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, возможных последствиях и ожидаемых результатах;
- ссылки на официальные источники стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций;
- сроки ожидания платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, их профессиональном образовании и квалификации, а также график их работы;
- образцы договоров и сведения о льготах, если такие льготы установлены;
- формы и способы направления обращений и жалоб, а также адреса для их направления.

4.2. По требованию Потребителя или Заказчика предоставляются сведения и документы, которые Исполнитель обязан предъявлять в соответствии с законодательством, включая сведения из государственного реестра юридических лиц.

4.3. При временном приостановлении деятельности для проведения санитарных, ремонтных или иных мероприятий Клиника информирует Потребителей о дате и предполагаемом периоде приостановления деятельности доступным способом.

5. Заключение договора и оплата

5.1. До заключения договора Потребитель (Заказчик) письменно уведомляется о том, что несоблюдение назначений, рекомендаций, режима лечения и иных указаний медицинского работника может снизить качество услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

5.2. Договор заключается в письменной форме и содержит сведения об Исполнителе, Потребителе и Заказчике (при наличии), перечень услуг, стоимость, сроки и порядок оплаты, условия и сроки ожидания, ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок выдачи медицинских документов и иные обязательные условия.

5.3. Количество экземпляров договора определяется составом сторон: если Заказчик и Потребитель являются разными лицами - по экземпляру для Исполнителя, Заказчика и Потребителя; если договор заключен непосредственно с Потребителем - по экземпляру для Исполнителя и Потребителя, за исключением особенностей дистанционного заключения договора.

5.4. По требованию Потребителя, Заказчика или Исполнителя составляется смета; в таком случае она является неотъемлемой частью договора.

5.5. Дополнительные платные медицинские услуги, не предусмотренные договором, оказываются только после предварительного информирования и надлежащего оформления дополнительного соглашения либо нового договора с указанием услуг и их стоимости, кроме случаев, предусмотренных законом.

5.6. При отказе Потребителя от исполнения договора после его заключения оплачиваются фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в пределах, допускаемых законодательством.

5.7. Оплата производится в порядке и сроки, установленные договором. Потребителю или Заказчику выдается документ, подтверждающий расчет, в соответствии с требованиями законодательства о применении контрольно-кассовой техники.

5.8. По обращению Потребителя выдаются документы, необходимые для подтверждения расходов на медицинские услуги и получения социального налогового вычета, в формах и порядке, действующих на дату выдачи.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя либо его законного представителя, оформленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. Качество услуг должно соответствовать обязательным требованиям, условиям договора, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям и применимым стандартам медицинской помощи.

6.3. Исполнитель соблюдает требования к оформлению, ведению, хранению и предоставлению медицинской документации.

6.4. По требованию Потребителя или его законного представителя предоставляется доступная информация о состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, рисках, возможных вариантах и последствиях вмешательства, ожидаемых результатах, а также об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, включая сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное медицинское изделие.

6.5. При заключении договора дистанционным способом применяются специальные требования раздела VI Правил, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

7. Ответственность и заключительные положения

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя вследствие предоставления медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению в установленном законом порядке.

7.3. Настоящая редакция применяется с даты утверждения. При изменении законодательства положения документа применяются в части, не противоречащей действующим нормативным правовым актам, до утверждения новой редакции.